



รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม
รหัสวิชา RTL ๔๙๐๑ รายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจค้าปลีก
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๘

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	RTL ๔๙๐๑
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจค้าปลีก
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	On the Job Training in Retail Management

๒. หลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ / อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

อาจารย์ บุญยาพร ภูทอง
อาจารย์ อนุช นามภิญโญ
อาจารย์พิมพ์ผกา ใจมุข

๔.ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๘

หมวดที่ ๒ การดำเนินการที่ต่างจากแผนการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

๑. การเตรียมนักศึกษา (ถ้ามี)

การจัดปฐมนิเทศนักศึกษา ไม่สามารถจัดได้ครบทุกหัวข้อที่กำหนดในแผน เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของสถานประกอบการที่นักศึกษาจะไปฝึกประสบการณ์ เช่น การฝึกเทคนิคหรือทักษะทางการใช้เครื่องมือ การอบรมเรื่อง “Service Mind” เนื่องจากมีเวลา หลังจากสถานประกอบการส่งใบตอบรับนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงาน และสถานประกอบการแต่ละแห่งรับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพการบริหารจัดการเครือข่ายร้านอาหารในแต่ละแห่ง ได้จำนวนจำกัดและได้จำนวนน้อยกว่าความต้องการของนักศึกษาที่จะฝึกประสบการณ์ภาคสนามในสถานที่แห่งนั้นๆ

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต

- ควรมีการปรับแผนหารายชื่อสถานประกอบการก่อนนักศึกษาฝึกประสบการณ์อย่างน้อย ๒ เดือน เพื่อการเตรียมตัว
- การจัดปฐมนิเทศ ควรมีการนำนักศึกษารุ่นพี่ที่ผ่านประสบการณ์ภาคสนาม มาให้คำแนะนำในการเตรียมตัวแก่นักศึกษารุ่นน้อง
- การจัดเจ้าหน้าที่ประสานงาน หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์อย่างถาวร เพื่อความสะดวกในการประสานงานรุ่นต่อไป
- จัดทำทะเบียนรายชื่อ ความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านเทคนิค และอาจเป็นผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเพิ่มขึ้น

๒. การเตรียมอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์นิเทศก์

ไม่มีการดำเนินการต่างไปจากแผน เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษาฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ได้มีการประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อขอชื่อ ตำแหน่งของพนักงานพี่เลี้ยง ได้ตามแผนที่วางไว้

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต

ควรมีการสัมมนา หรือประชุมปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การสนับสนุนการฝึกประสบการณ์ภาคสนามกระชับ และที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. การเตรียมพนักงานพี่เลี้ยง (Field supervisors) จากสถานประกอบการ (ถ้ามี)

พนักงานพี่เลี้ยงที่ถูกจัดเตรียมโดยสถานประกอบการให้ดูแลนักศึกษา มุ่งงานด่วน จึงต้องเปลี่ยนพนักงานพี่เลี้ยง ทำให้ต้องมีการเตรียมและทำความเข้าใจในการประเมินผลใหม่ และเนื่องจากพนักงานพี่เลี้ยงไม่มีประสบการณ์ในการเป็นพี่เลี้ยง จึงเกิดข้อขัดข้องเล็กน้อยในการประเมินผล

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต

เสนอแนะให้สถานประกอบการจัดเตรียมพนักงานพี่เลี้ยงมากกว่า ๒ คน เพื่อลดความเสี่ยง และควรมีการกำหนดลักษณะโครงการที่ชัดเจน และเพื่อเป็นประโยชน์ร่วมกันของทั้ง ๒ ฝ่าย ทั้งผู้ประกอบการและนักศึกษาที่สามารถนำมาใช้เป็นหัวข้อในการทำโครงการในชั้นปีสุดท้ายได้

๔. การเปลี่ยนแปลงการจัดการในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี)

การเปลี่ยนแปลง	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผน
๔.๑ การเปลี่ยนแปลงกิจกรรม และ/หรืองานที่มอบหมายให้นักศึกษา - มีการเปลี่ยนแปลงหัวข้อกิจกรรมเล็กน้อย เพื่อให้เหมาะสมกับความสามารถของนักศึกษาและเวลาในการฝึก	- อาจต้องมีการทดสอบความสามารถนักศึกษา ก่อน เพื่อการวางแผนกำหนดกิจกรรมความยากง่ายของงานที่เหมาะสมกับทักษะของนักศึกษา

ประสบการณ์	
๔.๒ การเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนนักศึกษา	- ควรพิจารณาสวัสดิภาพในลักษณะอื่นๆ(ถ้ามี)
๔.๓ การเปลี่ยนแปลงอื่นๆ (ถ้ามี)	- ควรติดต่อสถานประกอบการให้มาก เพื่อให้นักศึกษามีทางเลือกมากขึ้น

หมวดที่ ๓ ผลการดำเนินการ

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน/ส่งไปฝึกประสบการณ์ภาคสนาม.....๖๗..... คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม.....๖๗..... คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....-..... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	ร้อยละ
A	๖๕	๙๗.๐๑
A ⁻	๒	๒.๙๙
B ⁺	-	-
B	-	-
B ⁻	-	-
C ⁺	-	-
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P, S)	-	-
ไม่ผ่าน (U)	-	-
ถอน (W)	-	-

๕. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี)

ความเชี่ยวชาญของพี่เลี้ยง เวลา ภาระงานในการปฏิบัติหน้าที่และความสามารถพิเศษที่ต้องใช้ในการจัดทำงาน ประกอบกับความสามารถของนักศึกษาและเครื่องมือช่วยงาน รวมทั้งความท้าทายของงานจะมีผลต่อการฝึกของนักศึกษา

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบด้านการบริหาร**๑. ปัญหาด้านการบริหารของสถาบันอุดมศึกษา และ/หรือ สถานประกอบการ/สถานที่ฝึก**

อุปสรรคด้านงบประมาณในการสนับสนุนอาจารย์ในการนิเทศ ในกรณีสถานที่ฝึกประสบการณ์ภาคสนามอยู่ต่างจังหวัด และการสร้างพันธมิตรแก่สถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษามีทางเลือกในการฝึกประสบการณ์มากขึ้น รวมทั้งงบประมาณในการจัดหาเครื่องมือพิเศษแก่นักศึกษาในการทำงาน

๒. ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ขาดแรงกระตุ้นในการติดตามงาน และการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง และนักศึกษาขาดแคลนเครื่องมือในการใช้สนับสนุนให้การทำงานเสร็จเร็วหรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. การเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาและอุปสรรคในอนาคต (ถ้ามี)

จัดตั้งงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน และดำเนินการสร้างพันธมิตรกับสถานประกอบการมากขึ้น

หมวดที่ ๕ การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม**๑. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยนักศึกษา (ให้แนบผลการสำรวจ)****๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน**

นักศึกษาเห็นว่า งานที่มอบหมายมีความยากเกินที่จะทำเสร็จทันในเวลาที่กำหนด

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ / อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

นักศึกษายังขาดความสามารถในการใช้เครื่องมือพิเศษที่สถานประกอบการใช้งานในการทำงาน พนักงานพี่เลี้ยงมีงานมาก จึงมีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาน้อย

๒. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยสถานประกอบการหรือพนักงานพี่เลี้ยง**๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน**

นักศึกษายังขาดทักษะในการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อพัฒนางาน

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ / อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

ขอการสนับสนุนจากสถานประกอบการให้ความร่วมมือ และดูแลนักศึกษามากขึ้น

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. การดำเนินการเพื่อปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามครั้งที่ผ่านมามีแผนการปรับปรุงดังนี้

- จัดฝึกอบรมทักษะที่จำเป็นในการทำงาน แก่นักศึกษาที่จะไปฝึกประสบการณ์ เป็นพิเศษ และมีการจัดสอบ เพื่อประเมินทักษะนักศึกษาก่อนฝึกประสบการณ์ภาคสนาม
- กำหนดอาจารย์พี่เลี้ยง ไว้ล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ - ๒ เดือน เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษามีความคุ้นเคย
- กำหนดสถานประกอบการ ให้นักศึกษาได้ไปสำรวจสถานที่ และสร้างความคุ้นเคยกับพนักงานพี่เลี้ยง ก่อนไปฝึกประสบการณ์ภาคสนามจริง อย่างน้อย ๑ - ๒ เดือน

๒. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามจากรายงานการประเมินครั้งก่อน

ประเด็นที่ระบุในครั้งก่อนสำหรับการปรับปรุงนอกเหนือจากข้อ ๑	ระบุความสำเร็จ ผลกระทบในกรณีไม่สำเร็จ
<ul style="list-style-type: none"> ○ ขอเพิ่มปริมาณสถานประกอบการ ให้นักศึกษาได้มีทางเลือกในการฝึกประสบการณ์ ○ ขอเพิ่มการจัดอบรมทักษะพิเศษให้กับนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จัดเพิ่มได้เพียง ๑ - ๒ แห่ง ที่มีความสนใจรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์ ○ เวลาเรียนของนักศึกษาค่อนข้างเต็ม จึงต้องใช้เวลาหลังเลิกเรียน อาจทำให้นักศึกษาไม่สะดวกแก่นักศึกษา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
<ul style="list-style-type: none"> ○ จัดหลักสูตรเสริมทักษะพิเศษแก่นักศึกษาที่มีความพร้อมในการฝึกประสบการณ์ 	ตลอดภาคการศึกษาที่ ๒ ของนักศึกษาชั้นปีที่ ๓	อาจารย์ บุญยาพร ภูทอง อาจารย์ อนุช นามภิญโญ อาจารย์พิมพ์ผกา ใจมุข

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม เสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- เสนอขอเพิ่มงบประมาณในการจัดหาเครื่องมือพิเศษ และจัดผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาสอนเสริมทักษะแก่นักศึกษาที่จะฝึกประสบการณ์ภาคสนาม
- จัดทำเว็บบล็อก เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง อาทิ นักศึกษาที่ฝึก พี่เลี้ยง อาจารย์ต่าง ๆ

ลงชื่อบุญยาพร ภูทอง.....

(อาจารย์ บุญยาพร ภูทอง)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/

อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ลงชื่ออนุช นามภิญโญ

(อาจารย์ อนุช นามภิญโญ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙