



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา CLS ๑๑๐๑ รายวิชา องค์กรและการจัดการสมัยใหม่ (Organization and Modern Management)  
สาขาการจัดการโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์  
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	CLS ๑๑๐๑
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	องค์กรและการจัดการสมัยใหม่
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Organization and Modern Management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร.สุดารัตน์ พิมลรัตน์กานต์      กลุ่มเรียน ๘๐๑

๔.ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ชั้นปีที่ ๑, ๒

๕. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
บทที่ ๑ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับองค์การและการจัดการ	๓	๓	
บทที่ ๒ ทฤษฎีองค์การ	๓	๓	
บทที่ ๓ สภาพแวดล้อมองค์การ	๖	๖	
บทที่ ๔ การวางแผน	๓	๓	
บทที่ ๕ การจัดองค์การสมัยใหม่	๓	๓	
บทที่ ๖ การจัดการทรัพยากรมนุษย์	๓	๓	
บทที่ ๗ การอำนวยความสะดวกสำหรับองค์การสมัยใหม่	๓	๓	
บทที่ ๘ ภาวะผู้นำ	๓	๓	
บทที่ ๙ การควบคุม	๖	๖	
บทที่ ๑๐ การทำงานเป็นทีมและการบริหารความขัดแย้ง	๖	๖	
บทที่ ๑๑ การบริหารงานคุณภาพตามแนวคิดการบริหารสมัยใหม่	๖	๖	

### ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือตัวอย่างบุคคลที่ควรค่าเป็นแบบอย่างที่ดีจากแผ่น ซีดีรอม บทกวี คำสอน คติธรรม หรือข่าวในสถานการณ์ปัจจุบันก่อนเข้าสู่เนื้อหาบทเรียน</li> <li>- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และธุรกิจ</li> <li>- นำกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหามาอภิปรายร่วมกัน</li> </ul>	/		<p>มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผสมผสาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โดยจัดการเรียนการสอนแบบปกติร้อยละ 70.00 (11 สัปดาห์) และจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ร้อยละ 30.00 (4 สัปดาห์)</li> <li>- มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์โดยใช้โปรแกรม Google Hangouts meet</li> </ul> <p><a href="https://meet.google.com/woa-dhvr-vkg">https://meet.google.com/woa-dhvr-vkg</a></p>

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยาย</li> <li>- การวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง</li> <li>- การถามตอบ</li> <li>- การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- การมอบหมายงานให้</li> <li>- ศึกษาค้นคว้า</li> <li>- การอภิปรายร่วมกัน</li> </ul>	/		<p>มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผสมผสาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โดยจัดการเรียนการสอนแบบปกติร้อยละ 70.00 (11 สัปดาห์) และจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ร้อยละ 30.00 (4 สัปดาห์)</li> <li>- มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม Google Hangouts meet</li> </ul> <p><a href="https://meet.google.com/woa-dhvr-vkg">https://meet.google.com/woa-dhvr-vkg</a></p>
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการพิเศษที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา และนำเสนอผลการศึกษา</li> <li>- อภิปรายกลุ่ม</li> <li>วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> </ul>	/		<p>มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผสมผสาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โดยจัดการเรียนการสอนแบบปกติร้อยละ 70.00 (11 สัปดาห์) และจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ร้อยละ 30.00 (4 สัปดาห์)</li> <li>- มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม Google Hangouts meet</li> </ul> <p><a href="https://meet.google.com/woa-dhvr-vkg">https://meet.google.com/woa-dhvr-vkg</a></p>

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล</li> <li>- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- การนำเสนอผลงานจากการศึกษาค้นคว้า</li> </ul>	/		<p>มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผสมผสาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โดยจัดการเรียนการสอนแบบปกติร้อยละ 70.00 (11 สัปดาห์) และจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ร้อยละ 30.00 (4 สัปดาห์)</li> <li>- มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม Google Hangouts meet</li> </ul> <p><a href="https://meet.google.com/woa-dhvr-vkg">https://meet.google.com/woa-dhvr-vkg</a></p>
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายงานให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และการส่งงาน ตามที่ได้รับมอบหมายผ่านทางอีเมล</li> <li>- ให้ผู้เรียนรายงานผล การศึกษาค้นคว้าและนำเสนอ ผลงานโดยใช้รูปแบบและ เทคโนโลยีที่เหมาะสมจากการอ้างอิง แหล่งที่มาข้อมูลที่ นำเชื่อถือ</li> </ul>	/		<p>มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผสมผสาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โดยจัดการเรียนการสอนแบบปกติร้อยละ 70.00 (11 สัปดาห์) และจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ร้อยละ 30.00 (4 สัปดาห์)</li> <li>- มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม Google Hangouts meet</li> </ul> <p><a href="https://meet.google.com/woa-dhvr-vkg">https://meet.google.com/woa-dhvr-vkg</a></p>

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผู้สอนต้องวัดผลก่อนเรียนและหลังเรียน ซึ่งเป็นการทดสอบย่อยโดยใช้ google form และทดสอบย่อยโดยใช้โปรแกรม kahoot เพิ่มเติมให้นักศึกษาเพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาอ่านหนังสือล่วงหน้าและทบทวนเนื้อหาอย่างสม่ำเสมอ และอาจจะมีการสอดแทรกการบรรยายให้นักศึกษาทราบและตระหนักถึงหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อตนเอง และสำหรับการวัดผลการสอบปลายภาคใช้ข้อสอบที่เป็น Google form ในการสอบกำหนดตามเวลาที่ตั้งในระบบ Google form

## หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

กลุ่ม ๘๐๑ ภาคปกติ

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๕ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓๔ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๑ คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๔	๑๑.๔๓
A <sup>-</sup>	๕	๑๔.๒๙
B <sup>+</sup>	๗	๒๐.๐๐
B	๙	๒๕.๗๒
B <sup>-</sup>	๔	๑๑.๔๓
C <sup>+</sup>	๑	๒.๘๕
C	-	-
C <sup>-</sup>	-	-
D <sup>+</sup>	-	-
D	-	-
D <sup>-</sup>	-	-
F	๓	๘.๕๘
W	๑	๒.๘๕
I	๑	๒.๘๕

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

## ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

## ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

## ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
<p>วิธีการทวนสอบโดยการใช้ข้อสอบในการวัดผล เพื่อพัฒนาทักษะของผู้เรียน มีวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรกำหนดคณะกรรมการออกข้อสอบโดยใช้ข้อสอบชุดเดียวกัน</li> <li>2. การทวนสอบการให้คะแนนจากการตรวจผลงานของนักศึกษาโดยผู้สอนและทรงคุณวุฒิ</li> <li>3. มีการทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้นักศึกษา โดยพิจารณาจากข้อสอบ รายงาน การทวนสอบด้วยวิธีปากเปล่า และวิธีการให้คะแนน</li> </ol>	<p>ผู้ประเมินให้ความคิดเห็นว่านักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชานี้ มีความหลากหลายจากหลายสาขาวิชา ทำให้ผลงานมีคุณภาพแตกต่างกัน แต่การตรวจให้คะแนนใช้มาตรฐานเดียวกันทำให้สามารถเห็นถึงผลงานของนักศึกษาได้อย่างชัดเจนมากขึ้น</p>

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

## ๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ

## ๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้นักศึกษา

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จากการประเมินโดยนักศึกษา จำนวน ๒๕๐ คน ผลการประเมินอยู่ในระดับคะแนน ๔.๕๔

#### ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก

### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

#### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

-

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่ เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

### ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์การสอน  
แบบใหม่ เป็นต้น

ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษาถัดไปให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ และสภาพการพัฒนาของ  
สังคมและประเทศมากขึ้น

### ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ



๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  
ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์และสภาพสังคมอย่างต่อเนื่อง

*สุภัทรา พิณผลัด*

ลงชื่อ

(ดร.สุภัทรา พิณผลัด)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๑๘ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....