



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา RTL๒๓๐๒ พฤติกรรมผู้บริโภค

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

คณะ/วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๘

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา RTL๒๓๐๒
ชื่อรายวิชาภาษาไทย พฤติกรรมผู้บริโภค
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Consumer Behavior

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์วิริยา บุญมาเลิศ กลุ่มเรียน ๐๑ ๐๒ ภาคพิเศษ

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ภาคการศึกษาที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๘ ชั้นปีที่ ๑

๕. สถานที่เรียน อาคารวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
ชี้แจง ระเบียบ และ รายละเอียดรายวิชา พฤติกรรมผู้บริโภค RTL๒๓๐๒	๓	๓	
๑. ความหมาย ความสำคัญของพฤติกรรมผู้บริโภคและตัวแบบการตัดสินใจของผู้บริโภค	๓	๓	
๒. กระบวนการวิจัยผู้บริโภค	๓	๓	
๓. การแบ่งส่วนตลาด การกำหนดตลาดเป้าหมาย และการกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์	๓	๓	
๔. ส่วนประสมการตลาด	๓	๓	
๕. วัฒนธรรม วัฒนธรรมย่อยและการศึกษาข้ามวัฒนธรรม	๓	๓	
๖. กลุ่มอ้างอิงและผู้นำทางความคิด	๓	๓	
๗. ครอบครัวและชนชั้นทางสังคม	๓	๓	
๘. สอบกลางภาค	๓	๓	
๙. การรับรู้และการเรียนรู้	๓	๓	
๑๐. การจูงใจและทัศนคติ	๓	๓	
๑๑. บุคลิกภาพและรูปแบบการดำเนินชีวิต	๓	๓	
๑๒. อิทธิพลของสถานการณ์	๓	๓	
๑๓. การตัดสินใจของผู้บริโภค	๓	๓	
๑๔. การประเมินทางเลือกการตัดสินใจซื้อและการประเมินผลการซื้อ	๓	๓	
๑๕. พฤติกรรมผู้บริโภคในยุคโลกาภิวัตน์	๓	๓	
๑๖. นำเสนอผลการสำรวจพฤติกรรมผู้บริโภคของนักศึกษา			
สอบปลายภาค	๓	๓	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือตัวอย่างบุคคลที่ควรค่าเป็นแบบอย่างที่ดีจากแผ่น ซีดีรอม บทกวี คำสอนคติธรรม หรือข่าวในสถานการณ์ปัจจุบันก่อนเข้าสู่เนื้อหาบทเรียน - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และธุรกิจ - นำกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหามาอภิปรายร่วมกัน - นำซีดีรอม ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาประกอบการสอน - บันทึกผลการเรียนในแต่ละบทเรียน 	√		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - การวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง - การถามตอบ - การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - การมอบหมายงานให้ - ศึกษาค้นคว้า - การอภิปรายร่วมกัน 	✓		
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> - การมอบหมายให้นักศึกษาทำใบงานที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาและนำเสนอผลการศึกษา - วิเคราะห์กรณีศึกษา 	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานรายกลุ่มและรายบุคคล - จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา - การนำเสนอผลงานจากการศึกษาค้นคว้า 	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ในการสืบค้น ข้อมูล ทางอินเทอร์เน็ต และการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมายผ่านระบบการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์วิดีโอ SSRU TV Online 	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

ผู้สอนต้องวัดผลก่อนเรียนและหลังเรียน ซึ่งเป็นการทดสอบย่อยแบบไม่แจ้งล่วงหน้าเพิ่มเติมให้นักศึกษาเพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาอ่านหนังสือล่วงหน้าและทบทวนเนื้อหาอย่างสม่ำเสมอ และอาจจะมีการสอดแทรกการบรรยายให้นักศึกษาทราบและตระหนักถึงหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อตนเอง

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๓ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓๓ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	๒	๖.๐๖
A ⁻	๑๐	๓๐.๓๐
B ⁺	๕	๑๕.๑๕
B	๓	๙.๐๙
B ⁻	๘	๒๔.๒๔
C ⁺	๑	๓.๐๓
C	๑	๓.๐๓
C ⁻	๒	๖.๐๖
D ⁺	-	-
D	๑	๓.๐๓
D ⁻	-	-
F	-	-
I	-	-
W (ถอน)	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร - คณะกรรมการพิจารณาผลสอบ	อนุมัติระดับคะแนนและเกรดตามที่แจ้ง

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ขาดอุปกรณ์ที่มีคุณภาพเพื่อการนำเสนอผลงานของนักศึกษา	การนำเสนอผลงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร-

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษา

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

-

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับวิธีการสอน และให้นักศึกษาอ่านบทเรียนก่อนเรียน

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
สอนเสริมให้กับนักศึกษาและจัดทำเว็บไซต์รายวิชาให้นักศึกษาได้และทบทวนหลังเรียนเสร็จ		

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

นักศึกษาที่มีเวลาเรียนไม่ถึง ๘๐% ต้องให้ Drop ไว้ก่อน และมาลงทะเบียนในภาคเรียนอื่นๆตามวันเวลาที่เหมาะสม แต่อยู่ในกำหนดของมหาวิทยาลัย

ลงชื่อ วิริยา บุญมาเลิศ
 (อาจารย์วิริยา บุญมาเลิศ)
 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๑๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ลงชื่อ

()

 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.